



REKLAMAČNÍ LIST

www.escapeboardshop.cz

Reklamační řád:

- Odst. 1: Reklamací je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného odkladu ihned, jakmile se vada objevila. Případné prodlení při pokračujícím užívání zboží může způsobit prohloubení vady a následné znehodnocení zboží, které může být důvodem zamítnutí reklamacie.
- Odst. 2: Záruční doba na zboží je 24 měsíců a začíná běžet dnem převzetí zboží.
- Odst. 3: Záruční dobu nelze zaměňovat s životností zboží, tj. dobou po kterou při správném používání a správném ošetřování včetně údržby může zboží vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho užívání vydržet.
- Odst. 4: Neshoda, nebo závada na právě dodaném zboží. V případě, že kupující zjistí po převzetí zboží, že toto není ve shodě s objednaným zbožím, nebo pokud zboží vykazuje vadu, musí neprodleně o této skutečnosti informovat prodejce na e-mail a to nejdéle do 5 dnů od převzetí zboží.
- Odst. 5: Vyskytne-li se u zakoupeného zboží závada, má zákazník právo tuto vadu reklamovat
- Odst. 6: Vadou se rozumí změna vlastností zboží, jež je zapříčiněna použitím nevhodného nebo nekvalitního materiálu, nedodržením výrobní technologie, nebo nevhodné konstrukční řešení.
- Odst. 7: Za vadu nelze považovat změnu (vlastnosti) zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho opotřebením, nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku přirozených změn materiálů, z nichž je zboží vyrobeno, v důsledku jakéhokoliv poškození uživatelem, či třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu.
- Odst. 8: Reklamacie se považuje za řádně uplatněnou, jestliže je reklamováno zboží kompletní a reklamaci nebrání obecné zásady hygieny. Zákazník je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné. Společnost ESCAPE boardshop s. r. o. provozující tento e-shop je oprávněna odmítnout převzít k reklamačnímu řízení zboží, které nebude splňovat výše uvedené zásady obecné hygieny (Vyhláška 91/1984 Sb., o opatřeních proti přenosným nemocem).
- Odst. 9: Reklamacie včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění. Pověřený pracovník může v odůvodněných případech se zákazníkem dohodnout lhůtu delší.
- Odst. 10: Zákazník uplatňuje reklamaci zasláním zboží spolu s vyplněným reklamačním listem a kopií dokladu o nákupu zboží na adresu: **ESCAPE BOARDSHOP, Švehlova 523, 50002 Hradec Králové.**

**Reklamované zboží zašlete na adresu:
ESCAPE BOARDSHOP, Švehlova 523, 50002 Hradec Králové**

Dodavatel:		Kupující:	
ESCAPE BOARDSHOP ESCAPE boardshop s.r.o. Poděbradská 289/36 19000 Praha tel.: +420 734 300 506 e-mail: reklamace@escapeboardshop.cz		Jméno: Příjmení: Adresa: tel.: e-mail:	
Číslo faktury:	Datum nákupu:	Datum uplatnění reklamacie:	
Číslo reklamovaného zboží (viz. faktura):	Kusů:	Cena (viz. faktura):	
Reklamované zboží - název (viz. faktura):			
Popis závady:			
Poznámka kupujícího:			
Požadované řešení reklamacie: oprava zboží <input type="checkbox"/> výměna zboží <input type="checkbox"/> vrácení peněz <input type="checkbox"/> jiné:		Podpis reklamujícího:	

**!!! NEZAPOMEŇTE PŘILOŽIT KOPII FAKTURY O NÁKUPU ZBOŽÍ !!!
!!! ZBOŽÍ, KTERÉ REKLAMUJETE, NEPOSÍLEJTE DOBÍRKOU - V TAKOVÉM PŘÍPADĚ NEBUDE PŘEVZATO !!!**